


# TECHNICIEN DE SUPPORT CLIENT (H/F) – CDI EN PRÉSENTIEL

 SOUVANS (39), 15 min de Dole



**CourSoft** est une entreprise innovante spécialisée dans la création de logiciels dédiés à la filière bois. Nous accompagnons nos clients dans l'optimisation de leur activité grâce à des solutions progiciels performantes et un support technique de qualité.

En pleine croissance, nous recrutons un technicien de support client pour enrichir notre équipe et contribuer à la réussite de nos projets.

Chez **CourSoft**, chaque membre joue un rôle clé. Nous valorisons le travail collaboratif et offrons un environnement où chacun peut s'épanouir et développer ses compétences.

## Vos missions

En tant que technicien de support client, vous serez l'interlocuteur privilégié de nos clients et de notre équipe de développeurs. Vous assurerez l'assistance technique (niveaux 1 et 2), garantirez le bon fonctionnement des logiciels et bases de données, et participerez à l'amélioration continue de nos solutions.

### ✓ Support & Assistance :

- ✓ Gérer le standard téléphonique et accompagner les clients dans l'utilisation de nos logiciels
- ✓ Assurer le support technique (niveau 1 & 2) auprès des clients et de l'équipe interne
- ✓ Vérifier les sauvegardes (backups) et traiter les anomalies détectées
- ✓ Former les clients à l'utilisation de nos logiciels et systèmes informatiques

### ✓ Maintenance & Développement

- ✓ Assurer la maintenance des serveurs, bases de données MySQL et du réseau informatique
- ✓ Diagnostiquer les pannes et proposer des solutions d'amélioration
- ✓ Mettre à niveau les systèmes et veiller à l'évolution technologique
- ✓ Monter, installer et configurer les équipements informatiques (PC, serveurs, firewalls)
- ✓ Composer des devis matériels en fonction des besoins clients

### ✓ Collaboration et Amélioration continue :

- ✓ Participer au développement des logiciels en lien avec l'équipe technique
- ✓ Comprendre les besoins des clients et remonter les demandes d'évolution aux développeurs
- ✓ Mettre à jour les process et la documentation technique
- ✓ Assurer la veille technologique et proposer des évolutions pertinentes

## Votre profil

### 🎯 Compétences techniques :

- ✓ Bonne maîtrise des environnements Windows, des réseaux et bases de données MySQL
- ✓ Connaissance en langages C#, Fox Pro et SQL (atout)
- ✓ Expérience avec les équipements serveurs et firewalls (Stormshield)
- ✓ Sensibilisation aux règles de sécurité informatique et protection des données

### 🎯 Qualités personnelles :

- ✓ Sens du service et aisance relationnelle
- ✓ Capacité à travailler en autonomie et en équipe
- ✓ Adaptabilité et rigueur dans la gestion des tâches
- ✓ Envie d'apprendre et de partager ses connaissances

### Formation requise :

BTS Informatique et réseaux, BTS électronique, électrotechnique, ou DUT Services et réseaux de communication

### 📌 Les infos clés

**Salaire : À partir de 24 000 €/an**

● **Contrat** : CDI - 35h

● **Permis B obligatoire**

● **Prise de poste souhaitée** : 1er avril

● **Lieu** : **Souvans (39)**, proche de Dole

● **Avantages** : Voiture de service + téléphone

💡 Une évolution et des projets variés dans un environnement dynamique et collaboratif vous tentent ?

Si vous aimez le challenge, nous serions ravis d'échanger avec vous !

Envoyez votre CV et lettre de motivation à [rh@coursoft.com](mailto:rh@coursoft.com)

Accueil Entreprise / Publier une offre / Confirmation

ⓘ **Soyez vigilant :** France Travail ne vous demandera jamais l'identifiant et le mot de passe de votre compte entreprise, que ce soit par mail, courrier ou téléphone, même pour des actions de sécurisation. Ne communiquez à personne ces informations. ✕  
[En savoir plus.](#)

## ✔ Votre offre d'emploi est enregistrée

Votre offre d'emploi a été enregistrée sous la référence 189FTDD. Elle sera publiée après validation par France Travail dans un délai de 24 heures au plus tard (hors week-end et jours fériés).

Pour des raisons de sécurité, les candidats postuleront à votre offre par mail, sans visualiser votre adresse électronique.

Elle sera mise à disposition, sans mention de vos données personnelles, de tout service web autorisé à utiliser les offres de France Travail.

